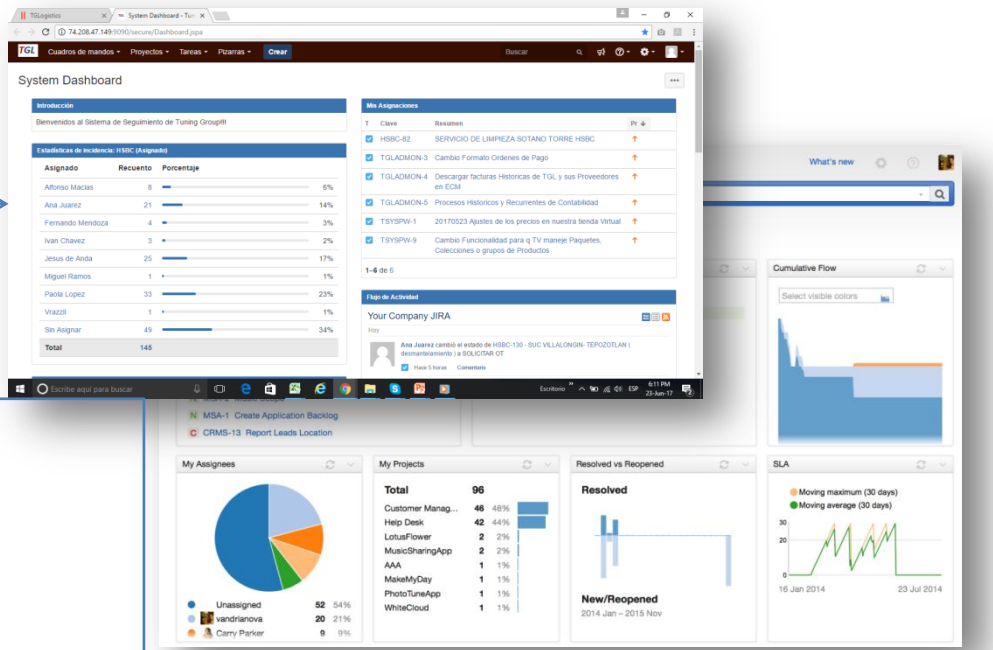
Implementación del Sistema ITS

Consultoría en Implementación de Sistema que **gestiona y mantiene listas de los Proyectos, sus requerimientos e Issues según lo necesite una organización**. Se usan comúnmente en el centro de atención al cliente de una organización para crear, actualizar y resolver los requerimientos e incidencias informados de los clientes o empleados de esa organización. Un Ticket de soporte debe incluir información vital para la cuenta involucrada y la descripción de la incidencia. Un sistema de seguimiento contiene una base de conocimientos e información sobre cada cliente, resoluciones a problemas comunes y otros datos de este tipo.

El sistema Ofrece al Cliente un **Panel de Control Principal** donde podrá verificar entro otras cosas:

- *Total de Clientes y Prospectos*
- *Total de Proyectos, Requerimientos e Incidencias*
- *Estadísticas de las Solicitudes por Cliente*
- *Estadísticas de Usuarios con más asignaciones*
- *Estatus de las Solicitudes de los Clientes*
- *Asignaciones pendientes de cada Usuario*
- *Flujo de actividades del Sistema*
- *Otro tipos de estadísticas de acuerdo a los datos al Negocio*

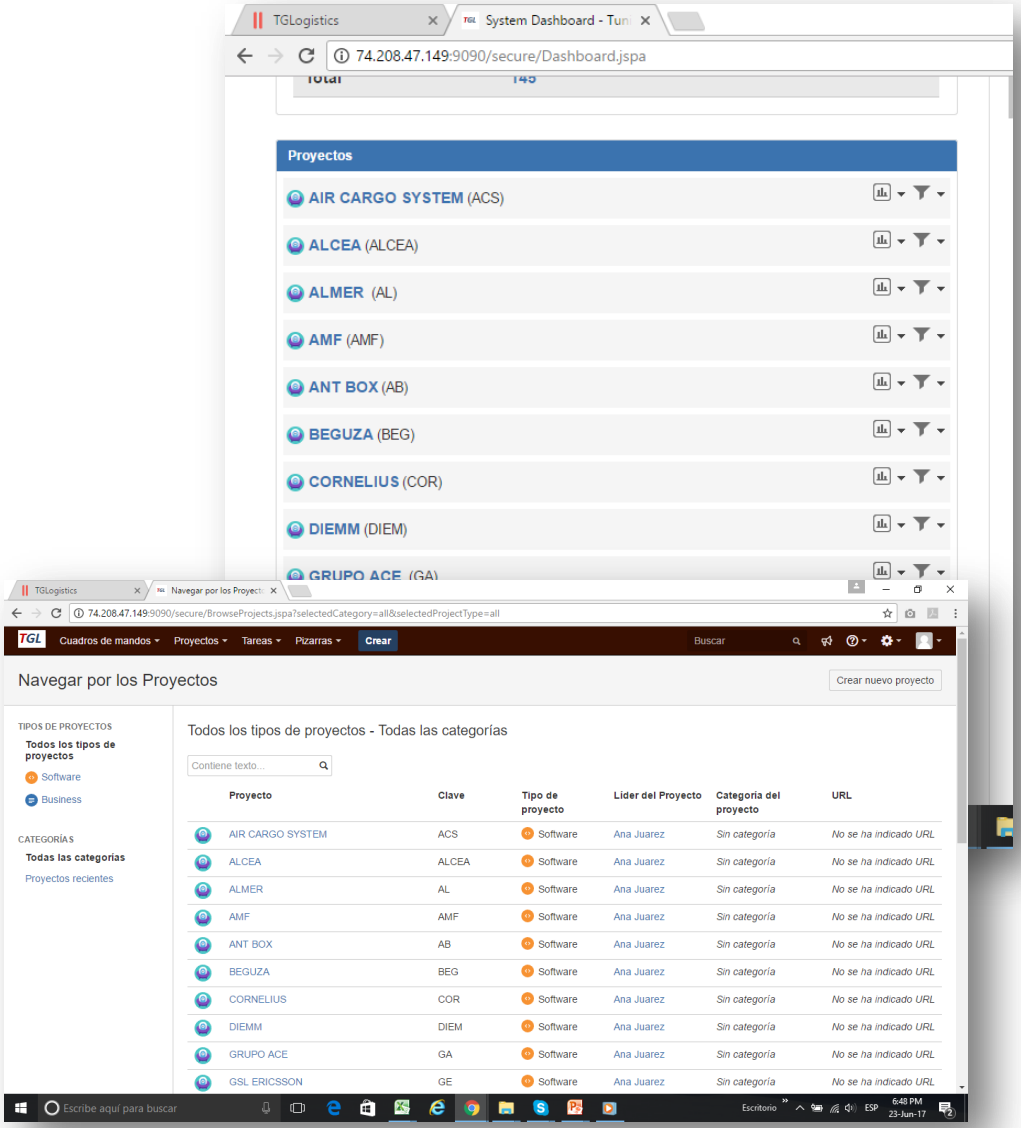


Funcionalidad del ITS

Administración de Clientes y Proyectos

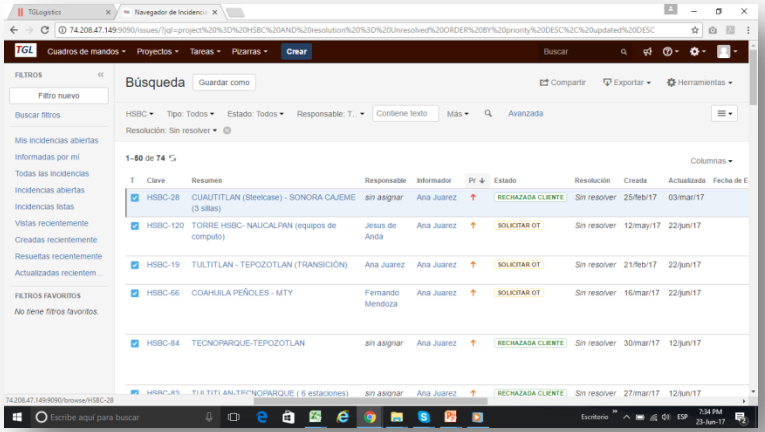
El sistema cuenta con un modulo para dar de alta y **administrar las diferentes cuentas, Clientes y Proyectos** que tenga y vaya ingresando el Negocio. Esto permitiendo saber

- *Base de Clientes*
- *Quien es el Líder o Encargado de Atender al Cliente*
- *Tipo de Cliente o Proyecto*
- *Quien es el Líder o Encargado de Atender al Cliente*
- *Categorías*
- *Ligas e Historiales*

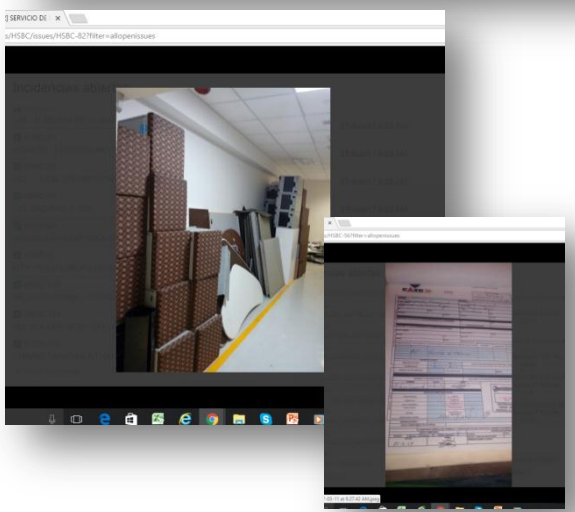


Funcionalidad del ITS

El sistema cuenta con una **base de registros de las solicitudes de los Clientes**, los cuales se pueden clasificar de las siguiente forma:

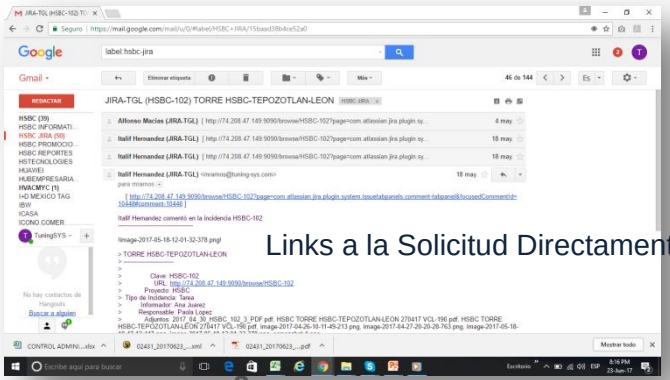


- *Clave de la solicitud o requerimiento*
- *Resumen del Requerimiento*
- *Responsable del Requerimiento*
- *Informador*
- *Estatus de la solicitud o requerimiento*
- ***Tipo de Requerimiento***
- *Fechas de Entrega*
- *Importes etc.*



El sistema también puede gestionar imágenes, fotos y **evidencias**

Notificaciones Automáticas



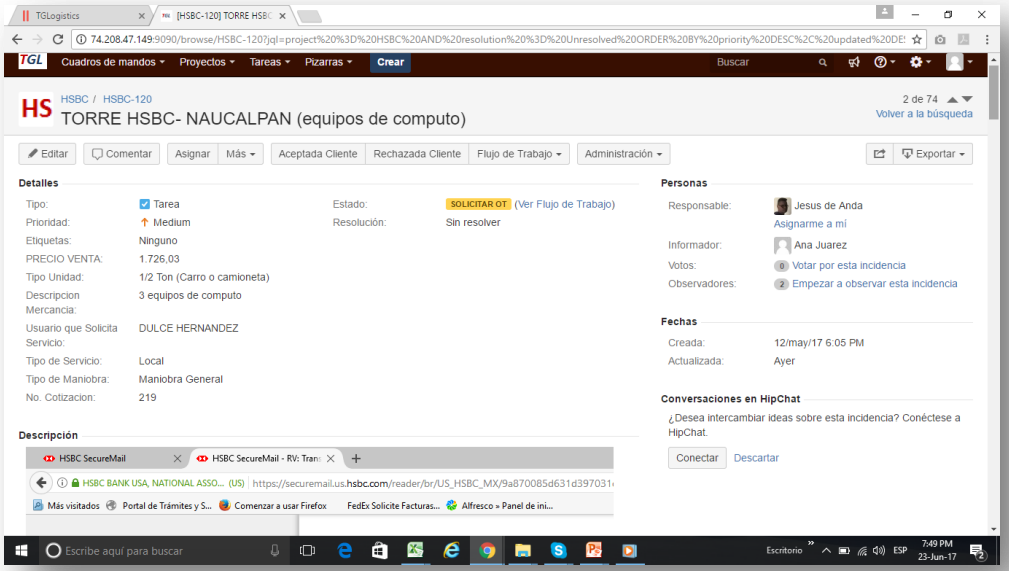
Links a la Solicitud Directamente

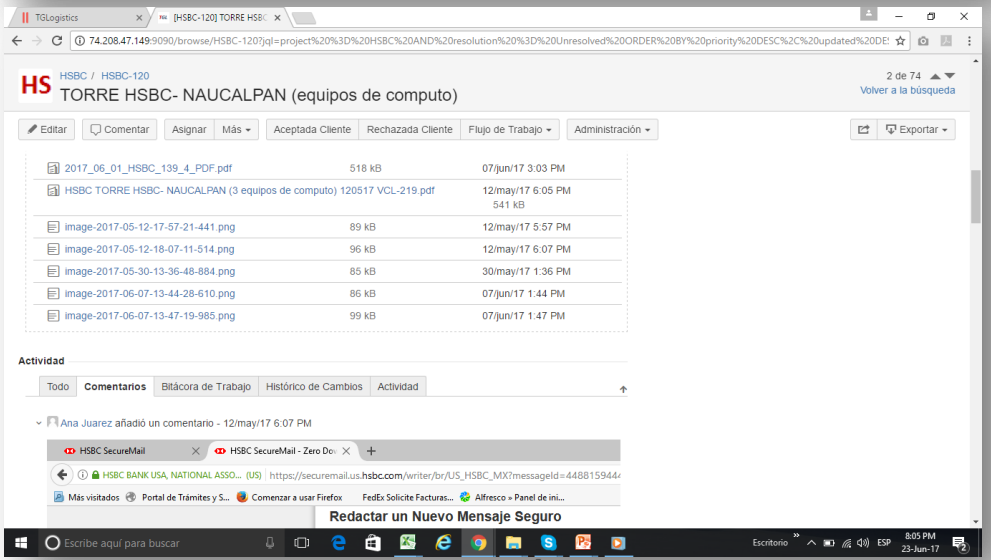
Funcionalidad del ITS

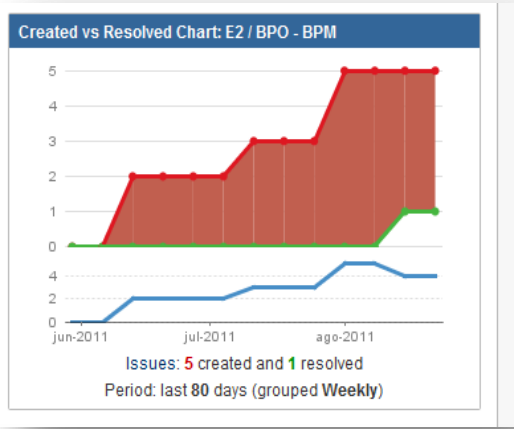
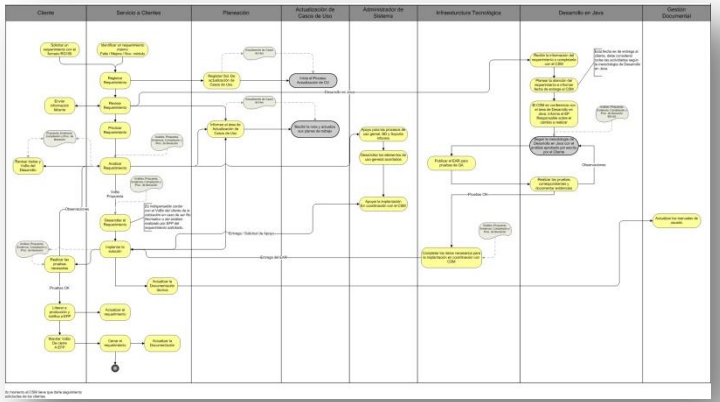
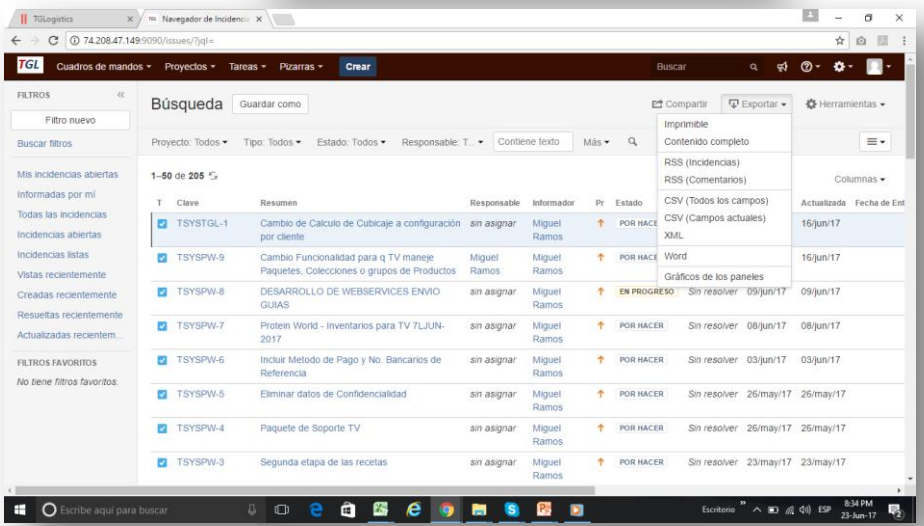
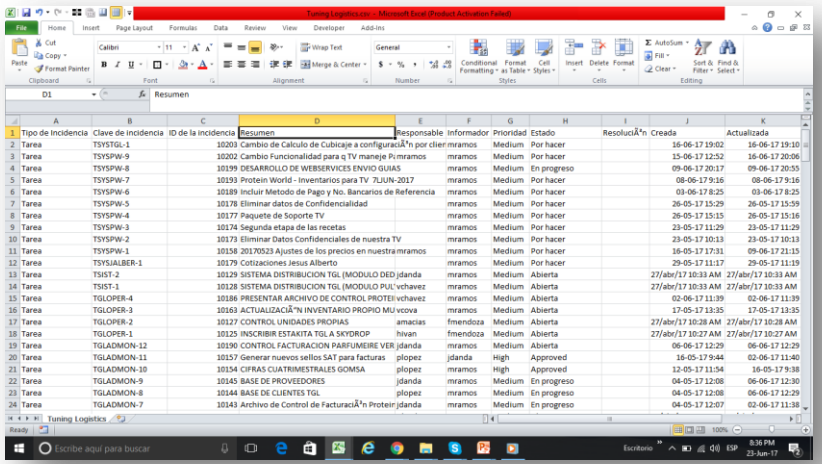
Detalle de las Solicitudes o Requerimientos de los Clientes

El sistema muestra a Detalle los requerimientos o solicitudes de los Clientes, pudiendo los usuarios conocer todos los requerimientos, toda su historia y el estatus en el que se encuentra

- ***Precio de Venta***
- ***Costo***
- *Tipo de Requerimiento*
- ***Servicios solicitados***
- *Prioridades*
- *Etiquetas*
- *Observaciones*
- *Archivos Adjuntos*
- ***Imágenes y Evidencias***
- *Histórico de Versiones, etc*





Funcionalidad del ITS

Flujos, Reportes, Graficas y Exportaciones